

SMARTQ

ОБЩАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Аппарат выдачи талонов напольного типа для предоставления различных спектров клиентских услуг в средних, крупных и очень крупных организациях

Автономная эксплуатация или подключение к сети

Размеры сенсорного экрана: 19"

Корпус: Металл, окантовка изготовлена из металлического профиля

Цвет: Черный или серый — стандартные цвета (корпус других цветов — по запросу)

Габаритные размеры (В x Ш x Г): 1524 x 700 x 359 мм

ЕХЕ-Q	СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН
Дисплей	19" LCD дисплей
Меню	Уникальный дизайн Вашей организации
Принтер	Термопринтер 3"
Бумага	Термобумага, ширина - 3"
Кол-во талонов	Около 1300 шт./рулон (длина талона 10 см.)
Питания	220-230В
ПК	Встроенный РС
Корпус	Металл/алюминиевый профиль, цветной



СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ:

- ✚ Финансовые организации
 - ✚ Страховые компании
 - ✚ Государственные учреждения
 - ✚ Телекоммуникационные компании
 - ✚ Посольства и консульства
 - ✚ Медицинские учреждения
 - ✚ Почтовые отделения
 - ✚ Образовательные учреждения
 - ✚ Туристические компании
 - ✚ Офисы авиа и железнодорожных касс
 - ✚ Нотариусы
- и другие места с большим потоком посетителей

SmartQ

Система управления очередью



Терминал диспенсер

Особенности и преимущества

Автомат выдачи талонов как место для размещения рекламы

Меню с услугами, которое появляется на сенсорном экране автомата выдачи талонов Smart-Q, может быть вставлено в логотип компании. Реклама, объявления, промо-акции также могут быть отображены на экране. Это может быть осуществлено путем разделения пространства экрана или отображением на всем экране рекламы, исчезающей при касании, с сохранением места для главного меню.

Редактор талонов и изображений на экране

В системе Smart-Q новая рекламная кампания, новая промо-акция или совершенно новое изображение могут появиться на экране после выполнения нескольких кликов. Система Smart-Q позволяет обновлять мультимедийные данные, графику или текст на экране автомата выдачи талонов или на самом талоне. Изменения можно выполнить и подтвердить даже с центрального пульта управления без каких-либо дополнительных расходов.

Полный контроль и усовершенствованное планирование

Хотели бы Вы знать, какого среднее время ожидания в Вашей службе по работе с клиентами? Хотели бы Вы знать, скольких клиентов Вы потеряли? Благодаря основному компоненту системы Smart-Q, приложению CDS, Вы получите полный контроль над ежедневной работой, и, пользуясь предоставляемой статистикой, Вы создадите более выгодную стратегию.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ПО управления очередью CDS
- ПО централизованного управления очередью CDS MAINFRAME
- Приложение для вызова клиентов CDS DESK
- Локальное приложение для информационных панелей OMP (Onlinet Media Player)
- Централизованное приложение для информационных панелей OMM (Onlinet Media Manager)
- ПО SMS-оповещения CDS SMS Alert
- ПО голосового вызова CDS VOICE
- ПО он-лайн бронирования CDS BOOKING
- ПО для отображения количества занятых / свободных помещений CDS MEETING
- Приложение для смартфонов iBOOKING