

iQ12 MAX

ОБЩАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Аппарат выдачи талонов для малых и средних организаций
 Исполнения: напольное, настенный монтаж, установка на столе
 Автономная эксплуатация или подключение к сети
 Размеры сенсорного экрана: 12"
 Корпус: Особый многослойный прочный блестящий материал (передняя сторона), металл (задняя сторона);
 Цвет: черный или белый - стандартные цвета (корпус других цветов - по запросу)
 Габаритные размеры (В x Ш x Г): 1461x222x52 мм (напольный)

ЕХЕ-Q	СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН
Дисплей	12" LCD дисплей
Меню	Уникальный дизайн Вашей организации
Принтер	Термопринтер 3"
Бумага	Термобумага, ширина – 80mm
Кол-во талонов	Около 1300 шт./рулон (длина талона 10 см.)
Питания	220-230В
ПК	Встроенный РС
Корпус	Особый прочный блестящий материал/металл

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ:

- + Финансовые организации
- + Страховые компании
- + Государственные учреждения
- + Телекоммуникационные компании
- + Посольства и консульства
- + Медицинские учреждения
- + Почтовые отделения
- + Образовательные учреждения
- + Туристические компании
- + Офисы авиа и железнодорожных касс
- + Нотариусы
- и другие места с большим потоком посетителей



Система управления очередью



Терминал диспенсер

Особенности и преимущества

Компактная конструкция

Благодаря своему размеру, система iQ12 имеет наименьшую глубину по сравнению с остальными нашими системами управления очередью. Благодаря своей конструкции, система является идеальным выбором для служб по работе с клиентами и зон ожидания.

Данная система идеально подойдет для существующего или будущего решения внутренней архитектуры проекта.

Надежный и гибкий

Система iQ12 уникальна по сравнению с нашими другими системами управления очередью, поскольку она представляет собой единственный автомат выдачи талонов, который не нужно встраивать в ПК с контроллером. ПК с контроллер был заменен специально спроектированной платой, на которую предварительно загружено web- приложение для управления очередью. Система iQ12 обеспечивает надежную работу с широким диапазоном функций и статистических данных по доступной цене.

Соотношение цены и качества

Важным принципом при проектировании системы стало обеспечение функций и элементов, аналогичных используемым в более крупных системах, при сохранении как можно более низкой цены. Внедрение системы iQ12 приведет к ускорению процесса обслуживания, создаст более комфортные условия работы и повысит удовлетворенность клиентов, что позволит вернуть и увеличить вложенные инвестиции

ПРОГРАММНЫЕ ФУНКЦИИ

Печать	Логотип, наименование компании, наименование филиала, номер талона, наименование услуги, время печати, примечания
Терминал вызова CDS Desk	Вход в систему, вызов, прибытие клиента, повторный вызов, сигнал «клиент не прибыл», перевод на окно обслуживания, закрытие, выход из системы
Аппаратный терминал вызова	Вход в систему, вызов, прибытие клиента, повторный вызов, сигнал «клиент не прибыл», перевод на окно обслуживания, закрытие, выход из системы
Звуковое сопровождение вызова	
Web-конфигурация (поддержка браузера Internet Explorer)	
	Защита паролем, управление лицензиями, IP (DHCP / статичный) и NETBIOS, сервисная страница для удаленной поддержки, настройка
Макс. 10 услуг с уникальным дизайном на TFT-дисплее 7"	
	Уникальные услуги, печать фоновое изображения
Функция отслеживания статистики / создание отчетов	
	Мониторинг клиентов и задач
	Среднее время ожидания, среднее время обслуживания