

MULTIQ

ОБЩАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Аппарат выдачи талонов напольного типа для предоставления различных спектров клиентских услуг в средних, крупных и очень крупных организациях

Автономная эксплуатация или подключение к сети

Размеры сенсорного экрана: 19" — 23" — 32"

Корпус: Металл, окантовка изготовлена из металлического профиля

Цвет: Черный или серый — стандартные цвета (корпус других цветов — по запросу)

Габаритные размеры (В x Ш x Г): 1782 x 430 x 156 мм (экран 19")

1782 x 430 x 156 мм (экран 23")

1911 x 540 x 156 мм (экран 32")

EXE-Q	СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН
Дисплей	19"- 23"- 32" LCD дисплей
Меню	Уникальный дизайн Вашей организации
Принтер	Термопринтер 3"
Бумага	Термобумага, ширина - 3"
Кол-во талонов	Около 1300 шт./рулон (длина талона 10 см.)
Питания	220-230В
ПК	Встроенный РС
Корпус	Металл/алюминиевый профиль, цветной



СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ:

- + Финансовые организации
 - + Страховые компании
 - + Государственные учреждения
 - + Телекоммуникационные компании
 - + Посольства и консульства
 - + Медицинские учреждения
 - + Почтовые отделения
 - + Образовательные учреждения
 - + Туристические компании
 - + Офисы авиа и железнодорожных касс
 - + Нотариусы
- и другие места с большим потоком посетителей

MultiQ

Система управления очередью



Терминал диспенсер

Особенности и преимущества

Размер имеет значение

Вы бы хотели отобразить больше информации на сенсорном дисплее автомата выдачи талонов, но на нем недостаточно места?
Ваши пожилые клиенты жалуются на слишком мелкий текст?
Выразительная реклама разбудит интерес большего числа клиентов?
Автомат выдачи талонов Multi-Q доступен с экраном размером до 32" во избежание перечисленных и прочих аналогичных сложностей в будущем.

Универсальность

Автомат выдачи талонов Multi-Q может быть оснащен считывателем карт, биометрическим считывателем и сканером штрих-кодов, датчиком приближения, камерой, динамиками. Клиенты могут пройти идентификацию у автомата выдачи талонов, таким образом, время ожидания и администрирования может быть значительно сокращено.

Безупречное обслуживание

Вы бы хотели, чтобы Ваша служба по работе с клиентами заставляла Ваших клиентов чувствовать себя так, словно они приобрели билеты в бизнес-класс?
Предварительная регистрация, работа с VIP-клиентами или текстовое оповещение перед вызовом - вот услуги, благодаря которым Ваша служба по работе с клиентами станет более быстрой и удобной.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ПО управления очередью CDS
- ПО централизованного управления очередью CDS MAINFRAME
- Приложение для вызова клиентов CDS DESK
- Локальное приложение для информационных панелей OMP (Onlinet Media Player)
- Централизованное приложение для информационных панелей OMM (Onlinet Media Manager)
- ПО SMS-оповещения CDS SMS Alert
- ПО голосового вызова CDS VOICE
- ПО он-лайн бронирования CDS BOOKING
- ПО для отображения количества занятых / свободных помещений CDS MEETING
- Приложение для смартфонов iBOOKING